Framgångsfaktorer för goda resultat

En etnografisk studie av två grundskolors arbete för ökad måluppfyllelse i förorten.

Elin Hagemann & Anette Murås
Abstract

Examensarbete: 15 hp
Program och/eller kurs: Specialpedagogiska programmet, SPP600
Nivå: Avancerad nivå
Termin/år: Ht/2014
Handledare: Girma Berhanu
Examinator: Ann-Katrin Swärd
Rapport nr: HT14 IPS13 SPP600
Nyckelord: Flerspråkighet, förort, interkulturell pedagogik, svenska som andraspråk, sociokulturell teori

Syfte:
Syftet med studien är att undersöka hur två grundskolors lärare och elevhälsoteam arbetar för att stödja elever i förorten till ökad måluppfyllelse.

1. Hur resonerar lärare kring vilket stöd elever i förorten behöver för ökad måluppfyllelse?
2. Hur resonerar skolans elevhälsoteam kring vilket stöd elever i förorten behöver för ökad måluppfyllelse?
3. Vilken typ av stöd ger lärare och elevhälsoteam i förortens skola?

Teori:

Metod:
Studien har en etnografisk ansats med inslag av kritisk etnografi. Vi har använt fokusgrupper, informella samtal och deltagande observationer för att samla in empiri.

Resultat:
Förord

Vi vill först tacka informanterna på de två skolor där vi gjort studien. Vi är väl medvetna om att lärare och elevhälsoteam har en fulltecknad agenda och trots detta tog ni er tid och delade frikostigt med er av era tankar om arbetet på era skolor. Tack vare er har vi haft ett bra material att arbeta med som till slut har resulterat i den här uppsatsen.

Vi vill också tacka vår handledare Girma Berhanu som med sin kunskap och generositet har inspirerat och pushat oss framåt.

Slutligen vill vi tacka alla de engagerade lärare och elevhälsoteam som gör en fantastisk arbetsinsats i förorten. Av erfarenhet vet vi att arbetet inte är lätt och det krävs ett stort engagemang och genuint intresse för att göra ett bra arbete. Det gör ni!

Anette & Elin  
2014-12-28
Innehållsförteckning

Inledning ................................................................................................................................... 1
Bakgrund ................................................................................................................................. 1
Problembeskrivning .................................................................................................................. 2
Syfte ....................................................................................................................................... 2

Litteraturgenomgång ............................................................................................................... 2
Styrdokument .......................................................................................................................... 2
Svenska som andraspråk ......................................................................................................... 3
Modersmålsundervisning och studiehandledning ................................................................ 3
Förberedelseklasser ............................................................................................................... 4
Elevhälsans uppdrag ............................................................................................................. 4
Relevant forskning ................................................................................................................... 5
Svenska elevers resultat i grundskolan .................................................................................. 5
Segregation, skolresultat och territoriellt stigmatisering ..................................................... 6
Interkulturell pedagogik och interkultureellt förhållningssätt ................................................. 7
Andraspåksinlärning ................................................................................................................ 9
Föräldrasamverkan .................................................................................................................. 10
Arbetssätt och metoder med relevans för studien ............................................................... 10
Monroemodellen .................................................................................................................... 10
PBSI – Positivt beteendestöd och social inlärningsmiljö i skolan .......................................... 11
Formativt klassrumsmarbete ............................................................................................... 11
Teorianknytning ..................................................................................................................... 11
Sociokulturellt perspektiv på lärande .................................................................................... 11
Specialpedagogik .................................................................................................................. 13
Perspektiv på specialpedagogik ........................................................................................... 13

Ansats och metod .................................................................................................................. 14
Kvalitativ studie ....................................................................................................................... 14
Etnografisk ansats ................................................................................................................... 14
Urval ....................................................................................................................................... 15
Metoder för genomförande ..................................................................................................... 15
Fokusgrupper och informella samtal ..................................................................................... 16
Deltagande observationer ....................................................................................................... 17
Dokumentation ....................................................................................................................... 17
Bearbetning och analys ......................................................................................................... 18
Resultets tillförlitlighet och trovärdighet .............................................................................. 18
Etiska principer ..................................................................................................................... 19

Resultat ................................................................................................................................... 20
Presentation av skolorna ......................................................................................................... 20
Skola 1 ..................................................................................................................................... 20
Skola 2 ..................................................................................................................................... 20
Teman ..................................................................................................................................... 20
Höga förväntningar ................................................................................................................ 21
Svenska i alla ämnen ............................................................................................................. 21
Modersmålsundervisning och studiehandledning .................................................................. 23
Förberedelseklasser .............................................................................................................. 24
Bemötande och förhållningssätt ........................................................................................... 25
Inledning

I det inledande kapitlet beskrivs bakgrunden till vårt val av specialpedagogiskt forskningsproblem. Här presenteras även problembeskrivning, syfte och frågeställningar.

Bakgrund

 Begreppet *en skola för alla* har följt oss genom hela utbildningen till specialpedagoger. Det infördes i Sverige i samband med Lgr 80, vilket innebar att man försökte skapa en gemensam likvärdig utbildning för barn i Sverige. Alla barn i Sverige oavsett kön, etisk eller social bakgrund ska ha rätt att nå skolans kunskapsmål och alla elever ska få det stöd de behöver för att klara skolan (Skolverket, 2000).

Genomgående har också begreppet *elever i behov av särskilt stöd* varit. För oss båda som sedan lång tid tillbaka arbetar inom förskolan och grundskolan i mångkulturella områden där flertalet barn och elever har annat modersmål än svenska, innebär verkligheten uppskattningsvis att en stor del av eleverna kan vara i behov av särskilt stöd eftersom de riskerar att sakna betyg i ett eller flera ämnen (Skolverket, 2009). Vi har upplevt att under utbildningens gång har intresset sällan riktats mot dessa barn och elever och på hur specialpedagogik och pedagogik måste samverka för att möta deras behov. Det är en aktuell fråga som vi anser behöver lyftas upp för djupare diskussion och få mer plats i utbildningen till specialpedagog eftersom den berör en stor del av Sveriges elever.


I dag talas det mycket om nyanlända elever inom svensk skola, vilket har sin grund i ökade flyktingströmmar från bl.a. Somalia och Syrien. Skolverket (2013a) gör nationella satsningar för att arbeta fram kartläggningsmaterial som kan vara till hjälp för skolor i arbetet med elevgruppen. Kommuner får öronmärkta statliga bidrag för att t.ex. organiserar arbetet med att öka timplanen i ämnet svenska och svenska som andraspråk som en satsning på nyanlända

Problembeskrivning

Utifrån den bakgrund som vi beskrivit kan grunden för vårt specialpedagogiska forskningsproblem förstås. Begrepp som segregation, mångkulturalitet, flerspråkighet och specialpedagogik är centrala i studien eftersom studiens fokus finns på elever som har svenska som andraspråk och vilka tillbringer sina skolår i förortens skola. Bland dessa elever är en del nyanlända i Sverige, men de flesta är födda här eller kom hit som mycket unga och har gått både förskola och grundskola i Sverige. Trots att de språkliga förutsättningarna för att nå måluppfyllelse därför borde vara goda, lämnar en stor del av eleverna med annat modersmål än svenska grundskolan utan fullständiga betyg. För specialpedagoger och elevhålsoteam i en förortsskola uppstår en viktig fråga: Hur möter vi denna kategori elever på bästa sätt?

Syfte

Syftet med studien är att undersöka hur två grundskolors lärare och elevhålsoteam arbetar för att stödja elever i förorten till ökad måluppfyllelse.

Frågeställningar:

1. Hur resonerar lärare kring vilket stöd elever i förorten behöver för ökad måluppfyllelse?
2. Hur resonerar skolans elevhålsoteam kring vilket stöd elever i förorten behöver för ökad måluppfyllelse?
3. Vilken typ av stöd ger lärare och elevhålsoteam i förortens skola?

Litteraturgenomgång


Styrdokument

Skollagen (2010:800) innehåller bestämmelser om skolväsendet i Sverige. Läroplanen, Lpo 11 (Skolverket, 2011), utgår från skollagens bestämmelser och innehåller skrivelser om skolans värdegrund och uppdrag, övergripande mål och riktlinjer samt de ämnesspecifika kursplanerna. I avsnittet om skolans värdegrund och uppdrag i Lpo 11 står:
Det svenska samhällets internationalisering och den växande rörligheten över nationsgränsmärken ställer höga krav på människors förmåga att leva med och inse de värden som ligger i en kulturell mångfald. Medvetenhet om det egna och delaktighet i det gemensamma kulturarvet ger en trygg identitet som är viktig att utveckla tillsammans med förmågan att förstå och leva sig in i andras villkor och värderingar. Skolan är en social och kulturell mötesplats som både har en möjlighet och ett ansvar för att stärka denna förmåga hos alla som arbetar där (a.a., s. 7).

**Svenska som andraspråk**

Ämnet svenska som andraspråk ersätter svenska för elever med annat modersmål och är likvärdigt när det handlar om innehåll och behörighet för vidare studier. I grundskoleförordningen 2 kap. 15 § (2011:185) står:

Undervisning i svenska som andraspråk ska, om det behövs, anordnas för
1. elever som har ett annat språk än svenska som modersmål,
2. elever som har svenska som modersmål och som har tagits in från skolor i utlandet, och
3. invandrerelever som har svenska som huvudsakligt umgängesspråk med en vårdnadshavare.

Rektorn beslutar om undervisning i svenska som andraspråk för en elev.

Ämnet svenska som andraspråk finns även i gymnasieskolan, grundskole, specialskolan och same-skolan. I Lpo 11 (2011) står att syftet med undervisningen i svenska som andraspråk är att eleverna utvecklar kunskaper i och om svenska språket. Undervisningen ska ge goda förutsättningar för eleverna att utveckla sitt tal- och skriftspråk i svenska, något som resulterar i tilltro till sin egen språkförmåga.

**Modersmålsundervisning och studiehandledning**

Modersmålsundervisning är ett eget ämne med kursplan och ämnesplan och eleverna får betyg i ämnet på samma villkor som i andra ämnen (Skolverket, 2011). Modersmålsundervisning ska erbjudas i grundskolan, gymnasiskolan, grundskolan, specialskolan och same-skolan. Skillnaden mot andra ämnen är att den är frivillig och att den kan ligga utanför ordinarie timplan. I Lpo 11 (a.a.) förtydligas att syftet med modersmålsundervisning är att eleverna utvecklar kunskaper i och om sitt modersmål. Det förtydligas också att undervisningen ska bidra till att eleverna får kunskaper om modersmålets uppbyggnad och blir medvetna om dess betydelse för det egna lärandet i olika skolämnen. Vidare står att undervisningen ska ge eleverna förutsättningar att bli flerspråkiga och utveckla sin kulturella identitet.

I Skollagen (2010:800) står följande om modersmålsundervisning:

En elev som har en vårdnadshavare med ett annat modersmål än svenska ska erbjudas modersmålsundervisning i detta språk om
1. språket är elevens dagliga umgängesspråk i hemmet, och
2. eleven har grundläggande kunskaper i språket.

Modersmålsundervisning i ett nationellt minoritetsspråk ska erbjudas även om språket inte är elevens dagliga umgängesspråk i hemmet. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om modersmålsundervisning. Sådana föreskrifter får innebära att modersmålsundervisning
ska erbjudas i ett språk bara om ett visst antal elever önskar sådan undervisning i det språket (a.a., kap 10,7§).

När det handlar om studiehandledning på modersmålet gäller andra regler än vid modersmålsundervisning. Studiehandledning är inte obligatoriskt i skolan och i skolförordningen (2011:185) 5 kap. 4§ står att en elev ska få studiehandledning om eleven behöver det. Studiehandledning är inte att jämföra med modersmålsundervisning, utan handledning på det språk eleven talar. Studiehandledningens syfte är att stödja undervisningen i de andra ämnena och ska ges till elever som inte fullt ut kan följa undervisningen på grund av otillräckliga kunskaper i svenska. Med hjälp av studiehandledning ska eleverna kunna kompenseras i den ordinarie undervisningen. Ur Skolförordningen:

En elev ska få studiehandledning på sitt modersmål, om eleven behöver det. En elev som ska erbjudas modersmålsundervisning och som före sin ankomst till Sverige har undervisats på ett annat språk än modersmålet får ges studiehandledning på det språket i stället för på modersmålet, om det finns särskilda skäl (a.a., kap 5, 4§).

Förberedelseklasser


Om det finns särskilda skäl, får ett beslut enligt § 9 för en elev i grundskolan, grundsrskolan, specialskolan eller sameskolan innebära att särskilt stöd ska ges enskilt eller i en annan undervisningsgrupp (särskild undervisningsgrupp) än den som eleven normalt hör till. (a.a., kap 3, 11§)

Hur länge en elev går i förberedelseklass varierar från olika skolor, men tiden ska, likt all form av särskilt stöd, organiseras och anpassas till elevens individuella förutsättningar och behov (Skolverket, 2013a).

Elevhälsans uppdrag

I skollagens 25 § (SFS 2010:800) står det att det ska finnas elevhälsa för elever i bl.a. förskoleklass och grundskolan. Skolverket (2014b) formulerar uppdraget på följande sätt:

Elevhälsan ska omfatta medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Elevhälsan ska främst vara förebyggande och hälsofrämjande. Elevernas utveckling mot utbildningens mål ska stödjas. För medicinska, psykologiska och psykosociala insatser ska det finnas tillgång till skolläkare, skolsköterska, psykolog och kurator. Vidare ska det finnas tillgång till personal med sådan kompetens att elevernas behov av specialpedagogiska insatser kan tillgodoses (a.a., s.5).


Enligt Socialstyrelsen (2014) består elevhälsans specialpedagogiska insats i att:

- tillföra specialpedagogisk kompetens som ett stöd i det pedagogiska arbetet och i den övergripande planeringen av elevhälsans arbete
- kartlägga hinder och möjligheter i skolmiljön och elevers behov av särskilt stöd, genomföra pedagogiska utredningar samt utforma och genomföra åtgärdsprogram
- ge handledning och konsultation till pedagogisk personal
- följa upp, utvärdera och stödja utvecklingen av verksamhetens lärandemiljöer (a.a., s.38)

Relevant forskning

I följande kapitel redogörs för relevant forskning för studien.

Svenska elevers resultat i grundskolan

visar sig i skillnader mellan olika elevgrupper och olika skolor. Jämförelser mellan olika skolors resultat visar att det finns stora skillnader mellan olika skolor. Vid närmare analys har Skolverket funnit att en starkt bidragande faktor till skillnader mellan skolor är effekten av elevnas sociala bakgrund som t.ex. föräldrars utbildningsbakgrund, familjens inkomst och yrke. Föräldrars utbildningsbakgrund påverkar förväntningar på skolan och även vilken ambitionsnivå de har för sina barn. Ett samband mellan skola och elevers prestationer har också setts på skolnivå. Kontextualiserande faktorer som t.ex. lärarens och kamraters förväntningar på skolan är mycket bidragande till elevers eleverna påverkar elevernas resultatt positivt eller negativt. I områden där elever och inte minst lärare, har positiva förväntningar på skolan och påverkar elevernas resultatt positivt när det handlar om självvärdering och motivation och i områden där låga förväntningar råder urholkas kamrateffekten och påverkar lärarens förväntningar negativt (a.a.).

Segregation, skolresultat och territoriell stigmatisering

Sernhede (2014) problematiserar segregation, det fria skolvalet och stigmatisering i svenska storstäders mångmiljonområden. Han påvisar att ungdomar i förortomsområden är skolans stora förlorare då mer än hälften av dem lämnar grundskolan utan behörighet till gymnasiet. I ljuset av den låga måluppfyllelsen diskuterar Sernhede också möjliga orsaker och beskriver att det framför allt är, för skolan, utomstående faktorer som bidrar till återskyltningsförsök. Problem i stadsdelen tenderar att spilla över på skolan och på så sätt påverka elevernas resultatt.

Boendesegregation relaterar Sernhede till ökade sociala klyftor och etniskt utanförskap. Han anser också att s.k. territoriell stigmatisering, dvs. att människor boende i ett särskilt område präglat av utsatthet av olika slag, påverkas negativt av andras och egna attityder till området. Skolor med låg måluppfyllelse i utomstående faktorer som bidrar till låg måluppfyllelse. Problem i stadsdelen tenderar att spilla över på skolan och på så sätt påverka elevernas resultatt.


används i skolsammanhang kallar Bernstein en utvecklad kod. Elever från områden med hög socioekonomisk status har en utvecklad kod med till skolan. Eftersom den koden stämmer bättre överens med den som används i skolan blir deras förutsättningar bättre än de som har en begränsad kod. Skolans språk är teoretiskt och baserat på begrepp och ord som inte används i en begränsad kod (a.a).

**Interkulturell pedagogik och interkulturellt förhållningssätt**


Axelsson (2004) diskuterar betydelsefylla faktorer för flerspråkiga barn och elever i förskolan och skolan och uttrycker att de gynnas av en sociokulturellt stödjande miljö där pedagoger utgår från erfarenheter som elever bär med sig. I skolan bör elever t.ex. erbjudas en tvåspråkig undervisning, dvs. undervisning i svenska som andraspråk och i modersmålet. Klasslärare, ämneslärare, modersmålslärrare och lärare i svenska som andraspråk behöver utveckla dialog, samplanering och inte minst ta hjälp av varandra eftersom de har som uppgift att arbeta med samma elever.

ledning, men flyttar fokus från elevers svårigheter till lärarnas undervisningssvårigheter med elevers svårigheter och på så sätt kan undervisningssvårigheter minska.

Resursspeland som t.ex. tvåspråkiga personer, familjepedagoger eller elevvårdspersonal kan arbeta med att stödja elever, lärare och föräldrar vid de tillfällen då konflikter kan uppkomma pga. religion eller politik (Lahdenperä, 2004).


**Andraspråksinlärning**

Abrahamsson (2009) resonerar kring begreppen första- och andraspråk och menar att ett barn kan ha flera förstaspråk om föräldrarna talar konsekvent olika språk med barnet. Andraspråken lärs in i miljöer där språket talas och är särskilt från främmande språk, vilka lärs in i miljöer där språket inte talas. Ett exempel på inlärning av främmande språk kan vara när en elev i grundskolan lär in moderna språk eller engelska. Ordningen på språken barnet tillägnar sig syftar helt enkelt på i vilken ordning barnet exponeras för språken och inte till kunskaperna barnet har i språket (a.a.).


Språket som utvecklas i skolåldern bygger på de språk barnen tillägnat sig under förskoleåldern (Holmegaard och Wikström, 2004). Elever som byter språk när de lär sig läsa
och skriva, dvs. lär sig läsa och skriva på det nya språket, får ett avbrott i språkutvecklingen vilket kan medföra konsekvenser i skolåren. Holmegaard och Wikström menar att barnet snabbt tilllämnar sig grundläggande kommunikativa kunskaper, men i takt med att barnet blir äldre ställs krav på tillägnande av specifika skolrelaterade ämneskunskaper. Detta är mer komplicerat att lära sig och tar längre tid för elever med annat modersmål.

**Föräldrasamverkan**


**Arbetssätt och metoder med relevans för studien**

I detta kapitel redogörs för specifika arbetssätt och metoder som används på grundskolorna i studien.

**Munroemodellen**

Lorraine Monroe arbetade som rektor på Frederick Douglass Academy i en av de fattigaste delarna av Harlem, New York där hon nådde resultat som många trodde var omöjliga (Monroe, 1998). Från att ha varit en skola där ca 10 % av eleverna kunde gå vidare till det collage de ville till att nästan alla hade möjligheten. När hon tog över skolan hade de varit tvungna att stänga skolan p.g.a. sabotage och skolk. Stommen i hennes arbete är Munroedoktrinen som innebärer riktlinjer för förhållningssätt och förväntningar och i hennes pedagogik finns dessutom en rad icke förhandlingsbara regler.

Christina Josefsson, rektor på Dalsjöskolan i Dalsjöfors som bidragit med förord till den svenska utgåvan av Lorraine Monroes bok *Våga leda i skolan.* (1998) skriver:
Lorraine Monroes syn på kunskap, socialisation, organisation och arbetsklimat stämmer väl överens med vad som enligt skolforskningen utmärker framgångsrika skolor:

- ett tydligt och samlat pedagogiskt ledarskap
- en betoning av lärandet
- en gemensam vision och grundsyn
- god struktur och gemensamma regler
- en trygg och bra arbetsmiljö
- ett utvecklat samarbete med såväl elever som föräldrar
- arbete i arbetslag eller andra samarbetsförmågor (Monroe, 1998, s. 5)

PBSI – Positivt beteendestöd och social inlärningsmiljö i skolan


Formativt klassrumsarbete

Wiliam (2013) har arbetat fram ett arbetssätt som bygger på tre olika strategier för formativt klassrumsarbete. Den första handlar kortfattat om att elever och lärare ska vara överens om de mål som arbetas mot. Andra strategin bygger på att läraren använder bra och engagerande frågor och uppgifter som leder till att eleverna blir involverade i utvecklande diskussioner. Slutligen menar Wiliam att den tredje och viktigaste strategin handlar om den återkoppling eleven får av läraren. Läraren behöver veta vad eleverna kan för att kunna ge bra feedback och eleverna behöver känna till målen, d.v.s. vad de ska kunna, för att kunna ta emot och ha nytta av den feedback de får från läraren.

Teoriansknytning

I följande kapitel presenteras det sociokulturella perspektivet på lärande, samt perspektiv på specialpedagogik.

Sociokulturellt perspektiv på lärande

Lärande i ett sociokulturelt perspektiv bygger på tanken om att lärande utgår från sociala sammanhang mellan individer, och att vi människor agerar och även lär med bakgrund av tidigare kunskaper och erfarenheter (Säljö, 2000). Den ryske pedagogen och psykologen Vygotskys teorier om lärande ligger till grund för det sociokulturella perspektivet och
förenklat kan man säga att sammanhanget är avgörande för vårt lärande och att sociala,
kulturella och historiska faktorer påverkar lärandet (Vygotsky, 1987). Säljö (2000) uttrycker i
sin tolkning av Vygotskys teorier att inom det sociokulturella perspektivet ses kognition,
lärande och utveckling i ett nära sammanhang och alla delar är beroende av varandra i en
helhet. I skolans värld kan med andra ord sägas att elevens bakgrund och sammanhang är
avgörande för elevens lärande. Det är också avgörande för elevens lärande hur eleven
uppfattar och tolkar den skolkultur som denne befinner sig i. Tolknngen i sin tur är beroende
på de bakgrundskunskaper som finns och hur väl eleven känner kulturen som ska tolkas. För
att förstå människors lärande och utveckling måste det studeras hur sociokulturella kunskaper,
erfarenheter och färdigheter tillämpas (a.a.).

Jakobsson (2012) beskriver att kärnan i det sociokulturella perspektivet är att förstå
kopplingen mellan sammanhang och det individuella handlandet. Utifrån ett sociokulturellt
perspektiv måste problem förstås utifrån sitt sammanhang där kommunikation och interaktion
är viktigt. Lärande sker genom kommunikation.

För att hjälpa oss att förstå hur människan tillämpar kunskap ur ett sociokulturellt
perspektiv använder man sig av flera olika begrepp (Säljö, 2000). Centrala begrepp är bl.a.
redskap, mediering och appropriering. De begrepp som är relevanta för vår studie.

I handlingar används sociokulturella redskap vilka kan vara intellektuella eller fysiska. Med
intellektuella redskap avses språk och kommunikation av olika slag (Säljö, 2000). Fysiska
redskap kallas även artefakter, föremål som är tillverkade av människan dvs. det mesta vi har
omkring oss. Exempel på artefakter är tekniska hjälpmedel, recept och diagram. Redskap
används som hjälp för att kunna förstå mer. Säljö skriver att både intellektuella och fysiska
redskap är kulturella och att vi därför ska utgå från att redskapen har intellektuella och fysiska
sidor. I det sociokulturella perspektivet frångås tanken att mänskliga förmågor är något
generellt och förutbestämt hos individen.

Begreppet mediering beskriver samverkan mellan redskapet och handlengen. Det kan t.ex.
vara en tanke som driver handlandet framåt (Jakobsson, 2012). Det sociala sammanhanget
människan lever i, vilket också kan kallas kulturellt sammanhang, avgör vad som lärs in.
Genom att använda redskap uppstår mediering, samspel och det uppstår ett tillägnande av ny
kunskap. Människan lär alltså genom hela livet och beroende på det sammanhang och de
situationer hon ingår i, varierar kunskapsutvecklingen och vad som lärs in. Att studera den
enskilda individens lärande är inte fruktsamt eftersom människor ingår i olika aktiviteter där
de medagerar och på så sätt skapar mening om vad de är med om (a.a.).

Att appropriera är att införliva det lärda och göra det till sitt eget. Begreppet appropriering
används inom det sociokulturella perspektivet när i resonemanget kring hur människan
tillgodogör sig, approprierar, kunskaper och färdigheter som man exponeras för (Säljö, 2000).
Lärande sker avsiktligt eller oavsiktligt i många olika sammanhang där hem och skola bara är
några av väldigt många situationer och platser. Säljö menar därför att det inte är möjligt att
förstå hur människor utvecklas och lär om inte miljö och socialt sammanhang studeras
samtidigt.

En suggestiv tanke i Vy gos t kys idévärld är att människor ständigt befinner sig under
utveckling och förändring. Vi har i varje situation möjlighet att ta över och ta till oss –
appropriera – kunskaper från våra medmänniskor i samspe l s situationer. Vi kan också få
insikter genom att se nya mönster och möjligheter i de intellektuella och praktiska redskap vi
behärskar (Säljö, 2000, s.119).
Under individens utveckling lär denne sig hur lärande går till och förmågan att lära utvecklas i nya, sedan tidigare okända situationer (a.a.).

**Specialpedagogik**


**Perspektiv på specialpedagogik**


Ett andra perspektiv är det relationella perspektivet, vilket kan ställas mot det kategoriska perspektivet (Persson, 2007). Inom det relationella perspektivet talas om elever i svårigheter och fokus läggs på hela lärmiljön, vilken innefattar både eleven, personal på skolan och miljön. I mötet med miljön och människorna uppstår problemen. All personal ansvarar för att eleven får stödet den behöver och att undervisning och stoff anpassas till elevernas skilda förutsättningar för lärande. Den specialpedagogiska kompetensen på skolan hjälper pedagoger med att planera in differentiering i undervisningen och stoffet med fokus på miljö, lärare och elev. Inom det relationella perspektivet anses elevens förutsättningar också vara rationella, dvs. förändringar i omgivningen kan påverka elevens förutsättningar att uppfylla krav (a.a.).


Ahlberg (2013) beskriver det kommunikativa relationsinriktade perspektivet. Det är ett perspektiv som utgår från de sociokulturella grundtankarna om att människans lärande sker i
interaktion med andra. I perspektivet studeras eleven i dess sociala sammanhang och forskningen riktar sitt intresse mot att förstå eleven i dess verksamheter och utgår från aspekterna; lärande för individuen, delaktighet och kommunikation. Det är tre processer som är viktiga att studera samtidigt för att skapa goda lärmiljöer för alla elever.

**Ansats och metod**

I det här kapitlet redogörs för valet av ansats, metod och urval. Vidare beskrivs också metoder för genomförande, studiens trovärdighet och giltighet samt etiska överväganden.

**Kvalitativ studie**


**Etnografisk ansats**


Denna studies inriktning kan falla inom det som kallas kritisk etnografi eftersom vi är involverade och engagerade i ämnet. Studien genomsyras av tankar om att vilja påverka och förändra (Thomas, 1992). I en kritisk etnografi blir det viktigt att ställa sig frågor om hur det som presenteras i en studie kommer att påverka. Thomas beskriver att den som har viljan att påverka, ta ställning och göra sin röst hörd måste ställa sig frågor om vilken befogenhet som finns för att komma med sina uttalanden och om detta kommer att påverka någon på något vis.

Urval


Skolorna som deltar i studien ligger båda i socioekonomiskt och segregerade förortområden i olika kommuner. Ingen av oss arbetar på de skolor studien är utförd på. Kullberg (2011) tar upp att i etnografiska studier är det viktigt att den som gör studien distanserar sig från platsen som observeras eftersom det annars kan vara lätt att bli allt för inblandad i arbetet.

Metoder för genomförande

De skolor som var tänkta för vår studie kontaktades och tid bestämdes för att kunna vara med klasserna och för genomförandet av fokusgruppintervjuer. Det har sett lite olika ut i vilken ordning intervjuer och observationer har gjorts. Vi har rättat oss efter när det har varit lämpligt för våra informanter och när det funnits inplanerad mötestid. Möjlighet till
informella samtal har funnits både före och efter observationer och intervjuer. Mottagandet på de båda skolorna har varit väldigt gott av alla, både personal och elever. Kvalitativa metoder som fokusgruppintervjuer, informella samtal och deltagande observationer har använts för att få fram empiri till studien.

**Fokusgrupper och informella samtal**

Den huvudsakliga metoden har varit intervjuer i fokusgrupper och vi har även haft informella samtal. Intervjuerna inleddes med en redogörelse av studies syfte och frågeställningar.


Fokusgrupperna har inte varit lika till konstruktionen eftersom det organisatoriskt sett ser olika ut på de båda grundskolorna. Vilka personer som ingår i arbetslagen och i elevhälsoteamet är olika och det har inte varit möjligt att samla alla de som kan ingå i elevhälsotemet när alla är närvarande. Vissa funktioner som t.ex. skolpsykolog, deltar sporadiskt och efter behov.


Kvale och Brinkmann (2009) redovisar några olika begrepp som är viktiga att beakta i valet av kvalitativa intervjuer som metod att inhämta information. Det som kommer ut av en intervju är *producerad* i social interaktion och skapas genom frågor och svar. Kunskapen är

**Deltagande observationer**


**Dokumentation**


Etnografiska studier har fått kritik för att vara tidskrävande. Efterarbetet med att sammanställa observationer och transkribera intervjuerna har tagit mycket tid. Eftersom vi analyserade empirin med anteckningarna som underlag, var det viktigt att göra anteckningarna utförliga och detaljerade och att, inte minst, vara beredda på att dokumentationen tar mycket tid. Studies syfte och frågeställningar har varit utgångspunkten i arbetet med att finna teman eller ord som framträtt som centra i empirin.


**Bearbetning och analyser**


I nästa steg har det gjorts en jämförelse mellan de båda skolorna för att sedan granska vad lärare fokuserat på jämfört med vad som framträder i intervjuerna med elevhälsoteamen. Det har även varit ett sökande efter likheter och skillnader.

I materialet fanns citat som styrker analysen och kopplingar har gjorts till de kunskaper som införsatts i studien. Anteckningar från observationer och samtal har använts. Under hela perioden när studien har genomförts har diskussioner och reflektioner fortsatt över det som kommer fram i datainsamlan. Fangen (2005) menar att det inte går att direkt säga när analysarbetet börjar eftersom det pågår hela tiden under forskningsprocessen.

**Resultets tillförlitlighet och trovärdighet**

Generaliserbarhet såsom den är gällande i kvantitativa studier med statistiska urvalsprocesser är inte direkt överförbara i en kvalitativ studie. Istället pratar man enligt Kullberg (2011) om


**Etiska principer**


Informanterna, lärare och elevhälsovårders har fått muntlig information om studiens syfte och frågeställningar. Informanterna har blivit tillfrågade om att delta i studien och alltså getts möjlighet att avstå.

Ett informationsbrev till föräldrarna med en beskrivning av att vi kommer att befinna oss i klassen vid några tillfällen för att studera lärarens arbete har formulerats. Detta brev mailades till läraren och vi har inte tagit ansvar för att det lämnats ut. Heller inte om informationen nått fram till de föräldrar som inte har det svenska språket. Om studien direkt hade handlat om eleverna på skolan hade arbetet med att informera föräldrarna varit mer noggrant. Vi kan inte se att någon elev på skolorna kommer att påverkas på något sätt.


Vi har i studien ingen som helst avsikt att redovisa några brister. Både i intervjuer, samtal och observationer har det förekommit viss känslig information. Det kommer inte att förmedlas någonstans.
Resultat

Kapitlet inleds med en beskrivning av de två skolorna som finns representerade i studien. Sedan följer en redogörelse av de teman vi arbetat fram ur empirin, från vilka vi sedan utgår när resultatet presenteras. Dessa teman är: höga förväntningar, svenska i alla ämnen, modersmålsundervisning och studiehandledning, förberedelseklasser, bemötande och förhållningssätt, samplanering, resurspedagoger, närvaro, föräldrasamverkan och specialpedagogens roll.

Presentation av skolorna

Här presenteras de båda skolorna som deltagit i studien.

Skola 1


Lärarna som deltagit i fokusgruppsintervjun är fyra till antalet. Två av dem arbetar i åk 5 och två i åk 4. Samtliga har lärarlegitimation.

Skolans elevhälsoteam består av rektor, specialpedagog, integrationsmentor, skolsköterska och skolpsykolog. Skolpsykologen deltar i elevhälsoteamet ungefär en gång per månad. Vid behov tillkallar elevhälsoteamet en skolläkare.

Skola 2


De lärare som deltagit i vår intervju är fyra till antalet. Två lärare undervisar i åk 5 samt en lärare som undervisar i flera olika årskurser och en speciallärare som undervisar i årskurserna 4-6. Samtliga är behöriga lärare.

Skolhälsoteamet som deltagit i studien består av rektor, specialpedagog, två speciallärare och skolsköterska.

Teman

Under arbetet med att lyssna, läsa och observera framkom vissa innehållsliga teman som hörde ihop och efter vilka vi analyserat resultatet. Efter varje tema följer vår tolkning för att ge betydelse och djupare innebörd åt det sagda och observerade. De teman vi fått fram är följande:
• Höga förväntningar
• Svenska i alla ämnen
• Modersmålsundervisning och studiehandledning
• Förberedelseklasser
• Bemötande och förhållningssätt
• Samplanering
• Resurspedagoger
• Nävaro
• Föräldrasamverkan
• Specialpedagogens roll

**Höga förväntningar**

I våra gruppintervjuer med elevhälsoteamen fann vi på både skola 1 och skola 2 talas om vikten av att ha höga förväntningar på eleverna. På skola 2 menar de att det är viktigt att ha höga förväntningar på eleverna trots att deras kunskaper i svenska språket är bristfälliga. Pedagogerna anser att det är viktigt att aldrig släppa på förväntningarna och kraven på eleverna i undervisningen och att undervisningen alltid ska utgå från att eleverna kan nå det högsta betyget i ämnet.

På skola 1 delades uppfattningen om att höga förväntningar på eleverna måste genomsyra hela undervisningen, men de menar också att det är särskilt viktigt att lärare har höga förväntningar på eleverna både när det handlar om undervisning men också när det handlar om beteenden, att de båda hänger ihop. Specialpedagogen på en av skolorna resonerar så här:


Att ha höga förväntningar i skolan hänger samman med höga förväntningar på beteenden och båda behövs för att rusta eleverna inför framtiden berättar personal inom elevhälsoteamet på skola 1. De berättar också att skola 1 genomsyras av ett aktivt arbete på organisations-, grupp- och individnivå med metoder inspirerade av PBSI och Monroe. Grundtanken är övertygelsen om det förebyggande arbetets betydelse.


**Svenska i alla ämnen**

På skola 2 betonar lärarnavikten av att alla lärare på skolan arbetar språkutvecklande i alla ämnen för att ge eleverna goda kunskaper i svenska. De menar vidare att skolan för många elever är grundtryggheten när det handlar om svenska språket eftersom den står för den enda kontakten med svenska. Lärarna anser att människor som bor i området generellt använder
en torflig svenska och att barnen därför lär sig en bristfälligt svenska som inte räcker till, vilket är en anledning till låg måluppfyllelse. De resonerar vidare kring konsekvenser av att elever har bristfälliga kunskaper i svenska och berättar att elever som har en bra svenska förenklar och anpassar sitt språk till dem som inte har det. Lärare på skola 2 anser att det är viktigt att alla lärare på skolan måste arbeta med svenskan i alla ämnen och att all personal på skolan måste vara medvetna om det. Man menar också att arbetet med ord och begrepp är tidskrävande men nödvändigt. En lärare beskriver det på detta sätt:


På frågan om lärarna på skola 1 anser att man har ett annat arbetssätt jämfört med en skola i ett annat område svarar lärarna att de lägger mycket tid på ord och begrepp när det arbetar med text. En annan lärare berättar att hon upplever att hon behöver lägga mycket fokus på förståelse och bilder, att hon inte kan ta för givet att eleverna känner till begrepp som är välvända för elever med svenska som modersmål. En annan lärare berättar också att många elever saknar många specifika begrepp som hör till vissa ämnen:

Och det här med förståelse. Det tar man kanske för givet på andra skolor men här måste man kanske först när man går igenom veckans ord visa bilder och så […] t.ex. om man läser om ishockey så är det några som inte har en aning om vad det ens är.


Vid observationer på skola 1 och skola 2 fann vi att skola 1 inte arbetade aktivt med bildstöd under de tillfällen vi var där. Läraren ägnade mycket tid åt att förklara ord och begrepp muntligt och eleverna fick på så sätt hjälp med svenskakunskaperna. På skola 2 arbetade man med ett läsprojekt där alla elever i klassen delades in i grupper och varje grupp fick arbeta med ord och bilder. Ett grupparbete där förståelse och ordkunskap tränes muntligt och skriftligt, för att sedan följas upp med gemensam läsning.

Både pedagoger och elevhälsopersonal resonerar på liknande sätt när det handlar om språkutvecklande undervisning. De menar att genom att arbeta språkutvecklande i alla ämnen ges eleverna med annat modersmål än svenska en typ av stöd. Ett sådant stöd ger eleverna goda kunskaper i svenska.

**Modersmålsundervisning och studiehandledning**


Modersmåslärarna är en viktig resurs menar lärarna på skola 1. De berättar att det vore önskvärt att modersmålsundervisningen var integrerad i den ordinarie undervisningen och låg under skoltid. Att den bedrivs efter skoltid innebär att vissa av eleverna inte deltar. Lärarna anser att flera elever inte orkar med längre dagar än vad som ryms inom det ordinarie schemat och att bortfallet därför blir onödigt stort. En annan orsak till att elever inte går på modersmålsundervisning resonerar de, är att skolan inte alltid kan få tag på medersmåslärare med rätt dialekt, tillgången på medersmåslärare är med andra ord begränsad. Vid frågan om modersmålsundervisningen skulle kunna bidra till ökad måluppfyllelse bland eleverna svarar en av lärarna att de med hjälp av litteratur på modersmålet skulle kunna få ett ökat läsintresse, vilket på sikt skulle kunna bidra till att eleverna läser mer. Läsning över huvud taget är en framgångsfaktor mot ökad måluppfyllelse menar samma lärare och säger:


Att se modersmåslärare som en resurs på skolan i den ordinarie undervisningen är något som lärare i skola 1 är eniga om. En lärare i skola 1 menar att modersmålsundervisningen borde få mer fokus eftersom den är viktig för elevernas språkutveckling och att skolan borde anställa modersmåslärare som ingår i skolans organisation. Det skulle skapa förutsättningar för att kunna planera tillsammans och på så sätt nå fler elever.

Det är många som har ett dåligt modersmål också så jag tror modersmålsundervisningen, ha mer fokus på den. Skolan kanske borde ha anställt modersmåslärare som vi kunde planera tillsammans med och kanske är det så att det skulle vara ungefär lika mycket, alltså ha lika mycket modersmålsundervisning som skolundervisning.

Modersmålsundervisning och studiehandledning är två skilda saker, men i våra intervjuer kan vi se tendenser till att de går in i varandra, att de båda är lätt att blanda ihop, eftersom det resonerar kring funktionen av modersmål och studiehandledning på liknande sätt. Skillnaden är att modersmålsundervisningen är ett ämne med en särskild kursplan, medan studiehandledning är ett språkstöd som ges på modersmålet och används som stöd till övriga skolämnen.

Elevhälsoteamet på skola 2 menar att studiehandledningen på skolan ökat de senaste åren. Förklaringen till detta anses vara att skolan fått fler nyanlända elever och att skolan får högre elevpeng med nyanlända elever, något som genererat skolan lite mer pengar. Samtidigt som de resonerar kring kostnaderna för studiehandledning uttrycks en önskan om mer studiehandledning då de anser att det kan bidra till att höja måluppfyllelsen på skolan:

… det är för dåligt med studiehandledning på modersmålet och alla modersmål finns inte representerade i studiehandledning. Det finns inte vissa språk och då är det ju svårt att få tag på och sen är det ju, tycker man, om man nu ska önska saker, att det vore billigare att få studiehandledning för det är ju ändå en kostnad och skolan jagar ju kostnader. Så det skulle väl vara det mest optimala om vi hade några anställda lärare med annat språk på skolan, kanske vi skulle höja måluppfyllelsen radikalt.

På skola 1 bedrivs modersmålsundervisning på eftermiddagarna efter skoltid. Skolan köper modersmålsundervisning centralt från kommunen och när elevhälsoteamet diskuterar undervisningen uttrycks det att på skolan finns en uppfattning bland lärarna att eleverna går allt för kort tid i skolan. Många lärare vill förlänga elevernas undervisningstid och att det finns de som anser att modersmålsundervisningen är tvungen med att den inte får uppta tid från den andra undervisningstiden. Kanske är det en fråga om höga krav från lärarnas sida menar elevhälsoteamet och någon säger:

De flesta av lärarna har den känslan. Det här är mina barn och de ska nå...m an har höga krav på dem och sig själv. Det är underbart för det är så man vill att det ska vara. Att man tar fullt ansvar.

På skola 2 berättas i elevhälsoteamet att modersmålsundervisningen organiseras centralt i kommunen. Skolan beställer in modersmålsundervisning centralt på liknande sätt som skola 1. Det berättas att undervisningen ligger till stor del efter skoltid. Vid några enstaka fall finns det modersmålsundervisning under ordinarie undervisningstid. Det finns en vilja hos skolledningen att den ska integreras i den andra undervisningen, men ett sådant arbete har skolan inte kommit igång med ännu. Elevhälsoteamet på skola 2 uttrycker en önskan om samarbete mellan specialpedagog, modersmålslärare och studiehandledare när det handlar om utredningar:

Om man skulle öka måluppfyllelsen skulle tror jag också det här att när vi inte har så mycket studiehandledning då fastän vi har mer än innan, så det här med att kunna kartlägga elever som vi pratade om och utreda och att kunna göra det på deras modersmål istället för man kanske inte hittar det som man borde hitta när man bara har en svensk specialpedagogisk utredning så va. Och det är ju någonting som jag vet. Det ska jag faktiskt gå på kurs med modersmålslärarna på för det tror jag är en bra grej att kunna göra kartläggningarna på elevernas modersmål.

Genom att samarbeta med modersmålslärarna anser de att det kan framkomma viktig information om eleven som kan missas då utredningarna enbart sker på svenska. Det anses också att det blir lättare att sätta in rätt åtgärd, dvs. ge eleven rätt hjälp med en gång, vilket både sparar tid och resurser.

**Förberedelseklasser**

På varken skola 1 eller skola 2 finns förberedelseklasser. På skola 2 finns en kommunövergripande verksamhet där nyanlända tas emot den första tiden för att de ska kartläggs samt för att de ska få grundläggande kunskaper i svenska språket. I den andra låter
kommunen valet att ha förberedelseklasser eller inte ligga på den enskilda skolan. Som det ser ut i dag på skola 1 får eleverna stöd utanför klass 90 minuter per vecka. Lärarna uttrycker en önskan om att se över systemet eftersom de upplever att det blir problematiskt i klasserna när läraren måste lägga mycket tid på nyanlända och att det resulterar i att övriga elever kommer i kläm. Läraren måste anpassa sig och kan inte finnas till på ett tillfredsställande sätt för alla elever. En lärare i skola 1 säger:

Ja vi har mycket fokus på de nyanlända och de andra kommer i kläm. Just nu när vi har haft mycket nyanlända så är det så att de som har andra behov får inte det dem ska ha. Så egentligen får inte de nyanlända heller för ditt fokus är någon annanstans. Det är svårt att få de andra med sig och det känns ju inte bra. Det behövs göras något.

Lärarna resonerar kring att de ser ett behov av extra intensivt fokus i början och att en förberedelseklass skulle kunna ge eleverna en bra grund. De menar också att situationen för både elever och lärare har ändrats i takt med att skola 1 fått allt fler nyanlända. Det uttrycks att det skapar en frustration för läraren när variationen mellan eleverna blir för stor när de som lärare inte räcker till.

**Bemötande och förhållningssätt**


Vid observationstillfällena på skola 1 kan vi tydligt se att det finns en genomtänkt och tydlig struktur på lektionstid. Det som elevhälsoteamet talar om i fokusgruppintervjun som kallas ”startblock” ser vi fungerar i praktiken. Det tar bara några få minuter från det att eleverna kommer in i klassrummet till att de börjar arbeta med startblocket, d.v.s. den uppgift som läraren skrivit upp på tavlan. Arbetet med startblock är ett verktyg som är inspirerat av Lorraine Monroes arbetssätt (Monroe, 1998).

På skola 2 pratas om förhållningssätt mot eleverna och deras behov av trygghet och omsorg. De menar att skolan är bra på de mjuka värdena men att måluppfyllelsen inte är så hög. Lärarna ser att eleverna är extra utsatta i de här områdena och tar ansvar på det. Det märker vi tydligt i både intervjuer, samtal och observationer. En lärare på skola 2 uttrycker det så här:

… våra barn på den här skolan är värda så mycket bättre för det är ju som du säger. De vill vara här, de vill lära sig, de älskar många att vara här i skolan. De försöker och försöker och försöker, de är värda varje timme av extra stöd och hjälp för att nå sina mål som de någonsin kan få… och så får de det inte.

Det finns ett stort engagemang hos lärarna för de här eleverna och en vilja att de ska lyckas.

Lektionerna är väldigt uppstyrda och det finns få utrymmen för elevernas egna val. Detta är en medveten strategi på skola 1 eftersom det anses att elever som inte klarar att ta det
ansvaret, heller inte ska få det. Verksamheten på skola 1 beskrivs som väldigt fyrkantig. Lärarna berättar att de inte ler ofta, vilket de menar är något som resulterar i ordning.

En riskfaktor är problemkapande beteende och det pratas om att goda resultat i svenska och matematik kombinerat med ett problemkapande beteende på sikt kommer vara negativt. Därför är det viktigt att inte bara fokusera på skolresultat. I fortsatta studier och senare i arbetslivet räcker inte goda ämneskunskaper utan ett socialt accepterat beteende är nödvändigt.

På skola 1 pratar lärare om att eleverna inte ska ta in gatans bråk i klassrummet och det innebär att vissa barn kan andas ut och inte behöver t.ex. bevakta sina intressen på lektionstid. Skolans arbete börjar när man kliver över tröskeln in till lektionssalen där läraren hälsar på varje elev.

På skola 1 används PBSI – Positivt beteendestöd och social inlärningsmiljö i skolan, som modell för uppmuntran för att stärka positiva beteenden. I modellen ingår också att det finns förutsågbbara konsekvenser för negativa beteenden. Specialpedagogen håller i och är drivande i detta arbete.

I klassrummet kan vi se att läraren i skola 1 är aktiv och ger direkt feedback och uppmuntran under pågående lektion. En lärare förklarar sitt arbete såhär:

… men anpassningar kan vara att man pushar på någon lite extra så den kommer igång.

Vid fokusgruppsintervjuer och i informella samtal framkommer det att lärarna som jobbar på de här skolorna är mycket engagerade och ambitiösa och har höga krav på sig själva som lärare. De tar stort ansvar för att eleverna ska nå resultat och är noga med att inte lämna över till någon annan. De vill ha stöd i sitt arbete som lärare i större utsträckning än man vill ha någon som plockar ut eleverna från klassen. De vill kunna stötta eleverna inne i klassrummet.

Samplanering

I arbetet på en skola där eleverna befinner sig på olika nivåer fungerar det inte att ha ett och samma läromedel för elever i samma årskurs. Många gånger får lärarna själva ”uppfinna” material. De strävar efter att samplanera så de kan utveckla sin undervisning, lärar av varandra och hjälpas åt med svårigheter.

På både skola 1 och skola 2 resonerar lärarna kring ett behov av samplanering och diskussion kring metoder och arbetssätt mellan pedagoger i arbetsslag men också rent generellt på skolorna. Lärarna uppger att den samplanering som finns sker med de allra närmsta kollegorna och att de ser ett behov av bredare samplanering lärare emellan. En lärare på skola 1 säger:

Vi skulle behöva planera ihop, vår undervisning, mycket ihop. Om jag gör något bra så kan ju andra göra samma. Man planerar med närmsta kollegan, men jag tror att vi skulle behöva mycket mer tid till att besöka varandra. När vi gick svenskalyftet fick vi besöka varandra, det var lärorikt, mer sånt.

En lärare på skola 2 förklarar:
Vi hjälper ju varandra. Om jag gör något i min klass som fungerar bra så springer jag ju direkt till dig och säger vet du vad jag gjorde det här som funkade så bra och då vet ju jag att du prövar samma sak. På det viset hjälper ju vi varandra och det är helt utan prestige. Vi delar med oss av saker som fungerar bra.

Samplanering är något som lärarna i våra intervjuer efterfrågar och värdesätter. De förklarar att genom samplanering kan de utveckla sin praktik och anger organisatoriska frågor som brist på gemensam planeringstid som möjliga hinder.

**Resurspedagoger**

På skola 1 är det integrationsmentorn som gör ett medvetet arbete runt föräldrasamverkan, föräldrautbildning och som arbetar med föräldrakommunikation. Inom elevhälsoområdet anses att integrationsmentorn fungerar som direktlänk till föräldrarna som s.k. kulturtolk, men också som ett rastvaktstöd, lärarstöd och som i viss mån också har en kurativ roll.

Vid flera gånger under våra intervjuer och informella samtaler med lärare i skola 1 och skola 2 uttrycktes det att det finns ett behov av vuxna resurspersoner som stöttar upp andra situationer än på lektioner, ett exempel på en sådan situation är raster, tillfällen då det uppstår situationer med elever i klassrummet. En lärare på skola 1 säger:

> Men man går ju ut och har konfliktshantering och lämnar hela klassen. Men det är ju inte ok, det måste finnas nån.

En annan lärare på skola 1 menar att det är vanligt att lärare tvingas hantera konflikter som uppstått på rasten och säger:

> Om det är något som händer och man ska kunna säga att du ska inte vara här inne nu, då ska man faktiskt kunna bli omhändertagen och inte bara bli lämnad i ett kapprum. Det är bedrövligt.

På skola 1 anses lärarna, liksom skola 2, att det finns ett stort behov av värddomare och värdeinnor som organiserar aktiviteter på raster och tillbringar mycket tid tillsammans med eleverna. De menar vidare att sådana resurspersonaer ser eleverna ur ett annat perspektiv och får därför en annan kunskap om eleverna som går på skolan. På skola 1 finns integrationsmentorn som tillbringar mycket tid med eleverna utanför klassrummet och han har enligt lärarna en viktig funktion:

> Spontant är det integrationsmentorn som har den viktigaste funktionen i EHT. Han är bryggan mellan oss och föräldrarna. Han har möjlighet att möta många barn på raster.

Lärarna på skola 1 och skola 2 har samtliga rastvakt inlagt på sitt schema, vilket betyder att de då och då under veckan har till uppgift att vara ute med eleverna på raster. På skola 2 berättar lärarna att skolan har anställt ett antal rastpedagoger vars uppgift är att organisera meningsfulla aktiviteter på raster, något som ska främja socialt samspel mellan eleverna och öka kamratskapet. Ett annat syfte med rastpedagogerna är att de ska underlätta för lärare då konflikterna som tas med in i klassrummet efter rasten blir färre när det finns vuxna som deltar och stöttar eleverna på raster. Lärarna ska kunna koncentrera sig på undervisning istället för konfliktshantering. Rastpedagogerna är utbildade socialpedagoger. Vid våra observationer såg vi att rastpedagogerna organisera aktiviteter på raster, i vilka de flesta barn deltog. De lärare som hade rastvakt tog hand om de barn som inte deltog och umgicks med dem.
På både skola 1 och skola 2 poängterar elevhälsoteamen att det finns ett behov av att skolan har anställda resurspedagoger och att det fyller en viktig funktion. Likt lärarna på skola 1 anser de att integrationsmentorn fyller en viktig roll som direktlänk till föräldrarna s.k. kulturtolk. Elevhälsoteamet berättar också om de två resurspedagoger som finns på skolan och berättar att de är knutna till fyra klasser vardera. Arbetslagen ansvarar själva för att organiera och fördela den resursen på det vis de finner mest lämpligt.

När elevhälsoteamet på skola 2 resonerar kring behovet av resurspedagoger uttrycks följande:

Vi har sett behov av resurspersoner och anställt två socialpedagoger den här terminen. De ordnar aktiviteter på rasterna för att minska konflikter och bråk, vilket i sin tur leder till att lärarna kan undervisa mer än att reda i konflikter. Vi tycker att det har fungerat väldigt bra. Sen har vi anställt två somaliska kompetenser som kan hjälpa till med att tala med föräldrar och fungera som en typ av studiehandledare.

De resurspersoner som arbetar på båda skolorna har liknande funktioner, men på skola 2 har man valt att satsa på att anställa fler personer än på skola 1. På skola 2 har de socialpedagoger som ordnar rastaktiviteter, ansvårar för rutiner kring närvaro och som kan fungera som stöd i klassrummet för elever och pedagoger. Skolan har också andra resurspedagoger med samma modersmål som flera elever på skolan, vilka har till uppgift att fungera som studiehandledare, resurs i klassrummet samt rastpedagoger. På skola 1 finns integrationsmentorn som rastresurs och som brygga till föräldrarna, något som våra observationer bekräftar. Vid något tillfälle uppstod en konflikt under en rast och när eleverna gick tillbaka till klassrummet stannade integrationsmentorn kvar med dem som bråkade. Genom vuxenstöd i form av samtal lugnade situationen ner sig och eleverna kunde så småningom återvända till klassrummet för att ha lektion.

Närvaro


Skola 2 arbetar med närvaron på så sätt att en av socialpedagogerna varje morgon går runt och registrerar frånvaro i klasserna. Socialpedagogen återkopplar sedan till lärarna och sköter uppföljning med vårdnadshavare. Det berättas att skolan inte har samarbete med
socialtjänsten. Främsta anledningen till rutiner kring närvaro är viljan att veta var barnen befinner sig när de inte är i skolan dagtid.

**Föräldrasamverkan**

Föräldrasamverkan anser samtliga lärare på skola 1 och skola 2 är viktigt men de berättar att upplevelsen rent generellt är att det är svårt att få föräldrar involverade i skolan. I skola 1 berättar en lärare att han upplever att det är svårt med föräldrasamverkan när det handlar om att få föräldrar till att ge tillåtelse till att gå vidare med ett barns problematik och syftar då på utredningar av olika slag. Däremot upplever flera av lärarna att föräldrarna litar på skolan när det handlar om det generella skolarbetet och att en förklaring till att föräldrar inte är delaktiga i skolan kan vara att de inte anser sig behöva, vilja eller till och med att vara kompetenta att lägga sig i. En lärare förklarar:


Elevhälsoteam menar att föräldrasamverkan är viktig del av skolan, men att det är svårt att få dem delaktiga. På skola 1 resonerar kring anledningar till att det är svårt att få föräldrar delaktiga i barnens skolgång. De menar att anledningar kan vara att föräldrarna inte själva har skolbakgrund och att de därför inte förstår vad som krävs av dem samt att deras svenska kunskaper är bristfälliga eller obeformåliga. Kanske förstår inte heller föräldrar att det krävs mer av barnen än bara avkodning, resonerar man vidare. Andra orsaker, menar de, kan vara att föräldrar i området generellt har det svårt och inte vill lägga sig i skolan eftersom de inte anser sig vara kompetenta till det. De menar också att många föräldrar i området upplever utanförskap i samhället och att skolan därför har en viktig uppgift som består i att inge föräldrar och elever hopp inför framtiden. På skola 1 har man anställt en integrationsmentor som till stor del arbetar med föräldrasamverkan, föräldrautbildning och kommunikation med föräldrar.

Elevhälsoteam på skola 2 resonerar kring skolsköterskans roll i föräldrasamverkan och säger:

> … i detta skolområde så ser det ju strukturellt ut så att man har en lägre socioekonomisk status när man pratar om såna här saker som skolan och då behöver man kanske mera stöd också runt sin föräldraroll, att man kommer från andra länder där man har andra normer liksom som man också behöver diskutera, att så här förhåller det sig här i Sverige och så här gör vi här. Det har vi ju jobbat ganska mycket med.

Som skolsköterska i en förort kan det vara så att uppgifterna kan se lite olika ut jämfört med andra skolor. Hon menar att en viktig uppgift hon har är att tala med föräldrarna om kost och hälsa och att det i de samtalen är viktigt att utgå från de socioekonomiska förhållandena som råder i området. Vidare menar elevhälsoteam att det finns ett starkt behov av föräldrastöd i området och en anledning kan vara man kommer från andra kulturer där normer och värderingar ser annorlunda ut än i Sverige.
Specialpedagogen och elevhålsoteamens roll

Elevhålsoteamet på skola 2 uppskattar att de flesta elevärenden som behandlas på skolan är pedagogiska och att de mynnar ut i pedagogiska åtgärder. De berättar vidare att specialpedagogens roll på skolan till stor del består i att utreda elever och att handleda personal. Lärarna får handledning av specialpedagogen för att sedan kunna åtgärda i klassrummet:

Pedagogiskt stöd är det nog mest om man ska göra en grovskattning. När vi har klasskonferenser när vi får reda på hur det står till med var och en elev, då och då, kan det ju ibland handla om råd, handledning och det åtgärdas i klassrummet med pedagogerna hjälp av specialpedagogen.


Några barn har samtal med någon av oss. Skolsköterskan har vissa samtal. Men samtal där man får sortera upp vad man tänker...det har vi inte. Sen har vi säkert barn som skulle behöva det men det är prioriteringar som gjorts på skolan så då får man tänka på annat sätt.

Båda skolorna uttrycker ett behov av mer specialpedagogiskt stöd till lärare. Det efterfrågas stöd av specialpedagogen i frågor som rör anpassningar av material, råd och stöd när läraren upplever att man kört fast, samt kontinuerligt stöd dvs. handledning. Exempelvis säger en lärare i skola 2:

Lite tips från coachen här att ”gör såhär”[…] och av en special, nån lite högre upp alltså med den kompetensen då vill man ju alltså hörta ”testa det här, försök det här, lirka hit” och det räcker ju att några ord på vägen, det kostar inte så mycket, det tar inte så mycket tid, men det ger ju förhoppningsvis eleverna massor, det kan ju vara ett verktyg som gör att nu kan han tuffa vidare eller i alla fall några steg till än att backa.

På skola 1 säger en lärare:

Sen skulle man ju önska att specialpedagogen skulle vara med mer på olika sätt, inte gå in och ta eleverna utan komma med råd och tips, vara med och observera och sen att man kunde sitta och prata, tänk på det här och det här […] det här bildstödet kan du jobba med på det här sättet, att det fanns färdigt. För det är mycket ändå, att få hjälp med en metod. Till exempel LTG är jättebra för nyanlända […] hur vi ska gå vidare med skrivningen på det här barnet och lite mer kontinuitet i det, det skulle jag önska.
I våra gruppintervjuer med elevhälsoteam och lärare ser vi på båda skolorna att synen på specialpedagogens arbete på skolan inte helt stämmer överens med de förväntningar lärare på skolorna har på yrkesrollen. Lärarna eftersöker råd och handledning i klassrummet och elevhälsoteamen berättar att specialpedagogens arbete består i att handleda lärare på utredningar och att arbeta med övergripande frågor som till exempel rör beteendeproblematik. På skola 1 berättar elevhälsoteamet om det medvetna arbetet som görs för att specialpedagogen inte ska bli en pedagogisk expert, men i våra intervjuer efterfrågas handledning i vardagsarbetet.

På skola 2 skattar elevhälsoteamet att de åtgärder som vidtas på skolan i huvudsak är pedagogiska. De åtgärdas i klassrummet av pedagogerna, men med hjälp av handledning av specialpedagogen. Lärarna önskar specialpedagogisk återkoppling på de elevhälsoarobacket de anmält och att den återkopplingen bör komma snabbt. Lärarna berättar också att de inte räcker till. På skola 2 har man utökat sitt elevhälsoteam sedan den tidiga året start. Lärarna berättar att de har haft höga förväntningar på elevhälsoteamet det här läsin, men vid intervjuuppgift har de ännu inte upplevt någon skillnad i skolans elevhälsoarbete.

Sammanfattning av resultatet

Att lärare har höga förväntningar är en framgångsfaktor för goda resultat. På skola 1 poängteras att skolresultat och socialt beteende hänger ihop och att det är viktigt att ha höga förväntningar både på resultat och beteende. Det stora engagemang som lärare och elevhälsoteam har för att stötta eleverna visar att de har höga förväntningar på att de kan lyckas.

Samligheter är överens om att alla lärare i alla ämnen måste jobba medvetet med svenska språket för att bidra till ökad måluppfyllelse. På skola 2 kan vi se att de arbetar aktivt med bildstöd som en strategi för att tydliggöra och utveckla svenska språket. Skola 1 uttryckte vikten av att arbeta med begrepp och förståelse i klassrummet. Både pedagoger och elevhälsoteam är tydliga med att allt arbete på de här skolorna ska vara språkutvecklande.


På skola 1 kommer nyanlända elever direkt till klassen och eleven får stöd i svenska som andraspråk i 90 minuter/vecka och viss studiehandledning. Lärarna på skolan tycker inte detta är en bra lösning utan ser att både de nyanlända och övriga elever förlorar på den organisationen. På skola 2 har man en kommunövergripande verksamhet där nyanlända elever går under viss tid före de kommer till sin hemskola. På skola 2 är det möjligt att organisera i
förberedelseklass men för tillfället får eleverna som kommer till skolan stöd i svenska som andraspråk och studiehandledning.

Båda skolorna har någon form av strategier för att göra lärare till bra och tydliga ledare i klassrummet och det är viktigt för lärarna att kunna fokusera på rätt saker. Bemötande och förhållningssätt har betydelse för elevernas situation i skolan. Skola 1 är inspirerade av speciella metoder medan skola 2 har tagit hjälp av konsulter för att utveckla arbetet. På skola 2 talas dessutom om elevers behov av omsorg och trygghet och på skola 1 pratas om vikten av att skolan stärker positiva beteenden.

Lärarna menar att samplanering skulle gagna verksamheten och därmed också bidra till bättre resultat. Genom att delge varandra bra metoder och arbetssätt skulle undervisningens kvalitet öka.


Båda skolorna har tydliga rutiner för att kontrollera närvaron på skolan. Skola 1 arbetar medvetet efter ett speciellt program och har ett nära samarbete med socialtjänsten. Programmet ska verka förebyggande och motverka hög frånvaro.

Alla anser att det är svårt att få föräldrar delaktiga i skolan och att det kan ha olika orsaker. Det kan dels handla om att föräldrar har full tilltro till skolan och inte ser behovet av att agera i frågor som rör skolan. Det kan också handla om att känslan av utanförskap och att föräldrar inte upplever tillhörighet med samhället och skolan och därmed inte deltar.

Lärarnas förväntningar på specialpedagogens arbete stämmer inte överens med det arbete specialpedagogerna på skolorna gör. Det finns en önskan om att specialpedagogen ska vara mer stöttande i lärarnas direkta arbete i klassrummet. Elever i behov av stöd ska få hjälp i form av anpassningar. Eftersom de ser att flertalet elever är i behov av någon form av stöd finns det ett behov av handledning och hjälp med konkreta arbetemoder.

**Diskussion**

Kapitlet inleds med en reflektion över valet av metod. Efter det följer en resultatdiskussion.

**Metodologiska reflektioner**

En etnografisk ansats valdes för att undersöka hur två grundskolors lärare och elevhälsoteam arbetar för att stödja elever i förorten till ökad måluppfyllelse. I en etnografisk studie är den som utför studien sitt eget instrument (Kullberg, 2011) och det är viktigt att reflektera över förmågan att förhålla sig till sin studie. Stukåt (2011) beskriver att det även i kvalitativa studier är viktigt att förhålla sig till reliabilitet, validitet och trovärdighet för att på så sätt kunna bedöma det vetenskapliga värdet. Studien är utförd i verksamheter som vi känner väldigt väl utifrån nuvarande arbeten. Under hela arbetets gång har vi diskuterat och varit


**Resultatdiskussion**

Pedagoger och elevhälsopersonal på de skolor vi har besökt har alla gemensamt att de arbetar med elever som bedöms enligt nationella mål, men vilkas bakgrund ofta ser mycket annorlunda ut än den som är normgivande i den svenska skolan. Inte sällan dras skolor likt de som finns representerade i studien med låg måluppfyllelse. Syftet med studien var att undersöka hur elevhälsosteam och lärare på två skolor resonerar kring vilket stöd elever i förortsskolor behöver för ökad måluppfyllelse. Det är tydligt att frågan är komplex och att svaret inte är enkelt. Det är en mängd olika faktorer som både var för sig och i samverkan har betydelse för elevers skolframgång. Vi har hittat några viktiga faktorer som spelar in för arbetet i de skolor där vi genomförde vår studie och dessa kommer vi utgå från när vi diskuterar vårt resultat.

**Betydelsen av höga förväntningar**


Att lärarna i vår studie har höga förväntningar på eleverna visar sig också genom ansträngningar som går utöver vad som krävs av lärarnas arbetsuppgifter, t.ex. förlänger vissa lärare sin undervisningstid på skolan för att kunna hjälpa elever som behöver extra stötning.


**Bakgrund, kultur och språk**


alla lärare måste tänka språk i alla ämnen. Genom att fokusera på ord, begrepp, läsning och skrivning i samtliga ämnen har skolan en bra utgångspunkt för ett språkutvecklande arbete. Det är tydligt att lärarna på skolorna i studien är medvetna och ser ett behov av detta. Samtidigt kan vi se att de upplever en frustration och maktlöshet över att variationen mellan elevernas svenskskunskaper och skolbakgrund i sig är stor.


Särskiljande lösningar

De två skolor som finns med i studien har inte förberedelseklasser. På skola 1 resonerar lärarna kring att det finns ett behov av att ha förberedelseklasser eftersom de upplever att de inte räcker till för vare sig nyanlända elever eller elever som varit längre tid i Sverige. På skola 2 är det en kommunövergripande strategi att organisera en introduktionsverksamhet centralt på en enda skola för att sedan slussa ut eleverna till andra skolor. Det är upp till varje
skola att sedan organisera verksamheten för de nyanlända. Att skolor själv bestämmer över organisationen runt nyanlända bekräftas av Skolverket (2013a).

Lärarna på skola 2 delar upp eleverna under vissa tillfällen i veckan för att de ska få undervisning i svenska som andraspråk. De berättar likt lärarna i skola 1 att de upplever att elevernas svenskunskaper varierar så pass mycket att lärarna ställer sig frågande till hur de ska bedriva en god undervisning som gynnar alla elever på skolan. Det finns inte något reglerat i skollagen om att skolor måste anordna förberedelseklasser (SFS 2010:800), men det står ändå tydligt att stöd ska ges och särskild undervisningsgrupp föreslås som ett alternativ. Elever har rätt att få det stöd de behöver, något som ger flerspråkiga skolor möjlighet till flexibilitet i frågan och ett led i att anpassa undervisningen efter elevunderlaget. Fridlund (2011) problematiserar frågan om inkludering i förhållande till indelning av elever i särskilda grupper med svenska som andraspråk och förberedelseklasser. Vidare menar Fridlund att många andraspråksforskare förordar differentiering när samhällets och inte minst skolans intentioner i övrigt är att inkludera. I vår studie kan vi märka att frågan är ett aktuellt dilemma, det är stor spridning mellan elevernas kunskaper i svenska, vilket försvårar lärarnas arbete i klassrummet.


På en av skolorna uttrycks tydligt att lärarna skulle vilja diskutera kring hur det skulle kunna bli bättre för de nyanlända och de tycker inte att de räcker till och pratar t.o.m. om att alla blir förlorare, ingen får vad de behöver. I kommunen som skola 2 tillhör finns en verksamhet där nyanlända elever tillåts landa och där det arbetas med kartläggningar och grundläggande svenska. Enligt Skolverket (2014a) arbetas det fram ett kartläggningsmaterial som kommer att bli obligatoriskt. Att ha en verksamhet med särskild kompetens i kartläggning underlättar för läraren om det sedan även görs ett bra överlämnan. Utrymmet för kartläggning kan annars vara svårt att hitta. Vi har inte kunnat se på skola 1 att det finns en genomgående strategi för det arbetet. I stället görs en mindre insats i form av studiehandledning och 90 minuter svenska som andraspråk i veckan.

**Förhållningssätt och bemötande i förortens skola**


I vår studie kan vi se att elevhälsoteamet på båda skolorna poängterar Vikten av föräldrasamverkan. De diskuterar anledningar till att föräldrar inte deltar och de menar att det finns kulturella, sociala och etiska skillnader mellan familjerna i båda skolornas upptagningsområden och andra områden. De anger också att föräldrar inte deltar i skolans verksamhet för att de inte vill blanda sig in. Berhanu och Dyson (2012) påvisar liknande och menar att föräldrar med invandrarbakgrund överlever en stor skillnad i makt i mötet med skolan. Många föräldrar har låg utbildningsbakgrund och ifrågasätter inte skolan eftersom de ser skolan som en auktoritet de inte har kompetens att ifrågasätta.


Både pedagoger och elevhälsopersonal uttrycker att de vet och har erfarenhet av att föräldrarna i skolområdena inte visar stort engagemang i skolans arbete. De berättar att anledningen är att föräldrar litar på skolan och vill därför inte blanda sig i skolans arbete. På skola 1 har man anställt en integrationsmentor som till stor del har till uppgift att arbeta med föräldrakontakt. Skola 2 har två resurspersoner med samma språk och bakgrund som flera av eleverna anställda på skolan för att hjälpa till med föräldrakontakten. Båda skolorna har bevisligen sett behovet av kulturtolkar, men fortfarande finns mycket kvar att arbeta med. Det kanske inte alltid handlar om att inte vara intresserad utan att det kan också vara så att föräldrar inte vet hur man får tillträde till skolan (Alfakir et al., 2010).


**Specialpedagogens roll i förorten**


**Förslag på fortsatta studier**

För oss blir detbara mer och mer tydligt att det specialpedagogiska arbetet måste se olika ut och anpassas efter de elever och det området som förskolan och skolan ligger i. Specialpedagoger i socioekonomiskt svaga områden ställs inför stora frågor som är specifika och unika för förortens skola och som inte ens existerar på en skola i ett socioekonomiskt...
starkt område. Därför skulle det vara intressant att belysa skillnaderna i specialpedagogens roll och arbetsuppgifter.
Referenslista


Jakobsson, A (2012) Pedagogisk forskning i Sverige Årg 17 nr 3-4 s.152-170


Skolverket (2014c) http://www.skolverket.se/polopoly_fs/1.227770!/Menu/article/attachment/AnsokningsbroschyrLaslyftet141217.pdf Hämtad 2014-12-20


Vetenskapsrådet (2007). Forskningsetiska principer inom humanistisk- samhällsvetenskaplig forskning


http://www.atferdssenteret.no/informasjon-om-pals-modellen/category161.html
Bilaga 1

Till vårdnadshavare i åk 5 på Xxskolan

September 2014

Hej!


Vi kommer att vara på er skola vid några tillfällen under hösten och träffar då era barn. Vi ska intervjua lärarna och göra några besök i klassrummet för att se hur lärarna arbetar.

Vi kommer inte att studera era barn men det är ändå viktigt att ni som vårdnadshavare känner till att vi kommer vara på skolan. Vår studie kommer handla om lärarnas arbete och inte om eleverna.

Med vänlig hälsning

Anette Murås & Elin Hagemann
Bilaga 2

Inledning till gruppintervjuerna
Vi presenterar oss och berättar om studien och syftet. Vi motiverar valet av skola genom att berätta för gruppen att vi ha valt att intressera oss för två multikulturella skolor i förorten. Vi berättar att vi kommer att ställa några frågor som vi vill att de försöker diskutera.

Intervjuguide

Organisationsnivå
Vilken uppgift kan skolan som organisation ha för att stödja elever i multikulturella skolor?
Vilken typ av stöd kan EHT ge lärare som arbetar i en multikulturell skola?
Finns det någon typ av EHT - funktion som ni anser vara särskilt frekvent i er (multikulturella) skola och i så fall vilken?
Om man ser till eleverna på er skola, vilka behov skulle ni säga vara särskilt framträdande?
Hur ser måluppfyllelsen ut på er skola? Vad tänker ni kring de siffrorna?
Vilka hinder och möjligheter ser ni för era elever att nå högre måluppfyllelse?

Gruppnivå
På vilket sätt uppmuntrar ni eleverna att nå målen?
Om ni upptäcker att en elev inte når målen i ett ämne, vilka konkreta åtgärder kan sättas in för att nå måluppfyllelse?
Hur resonerar ni kring betydelsen av föräldrakontakt och hur ser de ut på er skola?

Individnivå
När det handlar om enskilda elever, vilka typer av metoder använder du för att stötta eleverna till ökad måluppfyllelse?
Som lärare på er skola, vilken typ av stöttning anser du att du kan få av EHT för att möta enskilda elevers behov?

Avslutningsfråga: Om du fick önska, vad hade du tillfört tills skolan för att öka måluppfyllelsen? (organisation-, grupp- och individnivå)